



Smelt voor de smaak

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## 1. Bedrijfsgegevens

Debeuf, Kim (Tante Sie – Antwerpen) - Eenmanszaak

Adres: Julien Douwsstraat 34  
2040 Berendrecht (Antwerpen)

E-mail: info@tantesie-antwerpen.be  
Website: www.tantesie-antwerpen.be  
Telefoon: +32 (0)474 165 459  
BTW-nummer: BE0670 786 276

## 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen, huurovereenkomsten en diensten van *Tante Sie - Antwerpen*, zowel bij rechtstreekse verkoop aan de ijskar, boekingen voor feesten en evenementen of andere overeenkomsten zoals onder meer huur scheptoog.

Door aankoop of boeking verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen. De koper of huurder erkent kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden voor hij/zij een aankoop heeft gedaan of een huurovereenkomst aanvraagt.

## 3. Aanbod en prijzen

Alle producten betreffen schepijs (inclusief potje, hoorntje, wafel, lepel), ijs op een stokje (vb: noenkeltjes), waterijsjes, ijstaarten (in alle vormen en soorten) en alle andere ijsdesserten en extra's die bij het ijs horen (slagroom, sauzen, toppings).

Verplaatsingskosten in de directe omgeving van *Tante Sie – Antwerpen* zijn inbegrepen in de prijs, tenzij anders vermeld. Voor verplaatsingen buiten deze zone kunnen extra transportkosten worden aangerekend. Deze worden vooraf meegedeeld en maken integraal deel uit van de overeenkomst.

Naast de product- of dienstprijs kan een forfaitaire vergoeding worden aangerekend. Deze forfaitaire vergoeding omvat onder meer de huur en inzet van de ijskar, de tijd van verplaatsing van en naar de locatie, alsook de duur van de aanwezigheid en bediening ter plaatse.

De hoogte van deze forfaitaire vergoeding is afhankelijk van de duur van de boeking en de afstand en reistijd naar de overeengekomen locatie. De forfaitaire vergoeding wordt vooraf meegedeeld aan de klant en maakt integraal deel uit van de overeengekomen prijs.

Prijzen zijn uitgedrukt in euro, inclusief btw en gelden zolang de voorraad strekt. Kennelijke fouten of vergissingen binden *Tante Sie - Antwerpen* niet.

## 4. Betaling

Betaling dient te gebeuren onmiddellijk bij levering of uitvoering van de dienst, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Betaling kan enkel en alleen gebeuren contant of via Payconiq/bankapp. Enkel deze betaalmiddelen worden aanvaard. *Tante Sie - Antwerpen* behoudt zich het recht voor om bepaalde betaalmiddelen te weigeren.

Bij niet-betaling wordt geen levering of dienstverlening uitgevoerd. *Tante Sie – Antwerpen* behoudt zich het recht voor om bij laattijdige betaling verdere leveringen of diensten op te schorten.

Indien betaling niet tijdig gebeurt, kan na een kosteloze betalingsherinnering een wettelijke nalatigheidsinterest worden aangerekend overeenkomstig het Belgisch recht, evenals een forfaitaire schadevergoeding voor administratieve kosten, conform de geldende wetgeving.

Voor evenementen, grotere bestellingen of huur kan een voorschot of volledige vooruitbetaling worden gevraagd. Betaalde voorschotten worden, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, onder geen enkel beding terugbetaald bij annulering door de klant. Het voorschot wordt in mindering gebracht van het totale verschuldigde bedrag op de eindfactuur.

## 5. Levering

Levering gebeurt aan de rondrijdende ijskar of op de overeengekomen locatie bij evenementen. Opgegeven tijdstippen zijn indicatief. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of annulering.

## 6. Boeking & annulering

Boeking is pas definitief na schriftelijke bevestiging door *Tante Sie – Antwerpen* en na ontvangst van het overeengekomen voorschot of de volledige vooruitbetaling, indien van toepassing. Kosteloos annuleren, met uitzondering van het betaalde voorschot, kan tot 48 uur na de definitieve bevestiging. Na deze termijn behoudt *Tante Sie – Antwerpen* het recht voor om gemaakte kosten en gedeelde inkomsten aan te rekenen.

Bij een annulering minder dan 4 weken voor de bevestigde evenementdatum wordt het volledig overeengekomen verschuldigde bedrag aangerekend, ongeacht de reden van annulering.

Indien het voorschot niet wordt betaald binnen de overeengekomen betalingstermijn, vervalt de optie automatisch en wordt de datum niet langer definitief gereserveerd. De datum blijft in dat geval vrij en beschikbaar voor andere huurders of klanten.

Bij laattijdige betaling nadat de optie is vervallen en de datum inmiddels werd toegekend aan een andere klant, kan hieraan geen enkel recht worden ontleend en wordt de betaling integraal teruggestort.

## 7. Weersomstandigheden & overmacht

*Tante Sie – Antwerpen* is niet aansprakelijk voor niet-nakoming door overmacht, waaronder extreme weersomstandigheden, technische defecten, ziekte of overheidsmaatregelen. In dergelijke gevallen kan de overeenkomst worden opgeschort of geannuleerd zonder schadevergoeding.

## 8. Veiligheid, opstelling en voorzieningen

De huurder staat in voor een veilige, reglementaire en toegankelijke opstelling van de ijskar en/of het gehuurde materiaal. De locatie dient vlak, stabiel en voldoende ruim (zowel in de lengte, breedte als hoogte) te zijn, zodat de ijskar veilig kan worden geplaatst en er voldoende manoeuvreerruimte is voor op- en afbouw.

De huurder is verantwoordelijk voor het vrijwaren van de veiligheid van de ijskar, het materiaal, de medewerkers en derden tijdens de volledige duur van de huur. Indien voor de werking elektriciteit vereist is, dient de huurder te zorgen voor een correcte en veilige elektriciteitsaansluiting, gelegen op maximaal 30 meter van de ijskar. De huurder staat ook in voor het bekomen van eventuele toelatingen of vergunningen.

Indien niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, behoudt *Tante Sie – Antwerpen* zich het recht voor om de levering of bediening te weigeren of stop te zetten, zonder recht op terugbetaling of schadevergoeding.

## 9. Huur scheptoog

Een scheptoog kan afzonderlijk gehuurd worden voor een periode van 24 uur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De scheptoog dient door de huurder zelf afgehaald en teruggebracht te worden op het afgesproken tijdstip en adres. Al het materiaal dat moet worden teruggebracht dient in propere staat te worden afgeleverd. Bij laattijdige teruggave kan een bijkomende vergoeding worden aangerekend.

Bij afhaling dient een borgsom te worden betaald. Deze borg wordt uitsluitend contant aanvaard. Na correcte en onbeschadigde teruggave van de scheptoog wordt de borg volledig contant terugbetaald.

Eventuele schade, verlies of buitensporige vervuiling wordt vastgesteld bij teruggave en afgetrokken van de borg. Indien de schade de borg overstijgt, behoudt *Tante Sie – Antwerpen* zich het recht voor het resterende bedrag aan de huurder te factureren.

De huurder is gedurende de huurperiode volledig verantwoordelijk voor het correcte en zorgvuldige gebruik van de scheptoog.

## 10. Allergenen

Allergeneninformatie is beschikbaar op aanvraag. Ondanks zorgvuldige werkwijze kunnen sporen van allergenen niet worden uitgesloten. Het aangeboden ijs wordt vervaardigd door een externe producent die werkt volgens de geldende wettelijke normen inzake voedselveiligheid, hygiëne en traceerbaarheid. Het wordt vervaardigd in een ruimte waar ook gluten, noten en pinda's verwerkt worden. Ondanks de strenge normen kan kruisbestuiving niet uitgesloten worden. De klant is zelf verantwoordelijk voor het melden van allergieën vóór aankoop. *Tante Sie – Antwerpen* kan niet aansprakelijk worden gesteld voor allergische reacties, tenzij in geval van foutieve informatie of grove fout.

*Tante Sie – Antwerpen* treedt op als verkoper en verdeler van het ijs en staat in voor de correcte bewaring, presentatie en verkoop ervan. Behoudens dwingende wettelijke bepalingen kan *Tante Sie – Antwerpen* niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken die uitsluitend te wijten zijn aan het productieproces van de externe producent.

## 11. Klachten

Klachten dienen onmiddellijk ter plaatse of uiterlijk binnen 48 uur via e-mail gemeld te worden. Laattijdige klachten worden niet aanvaard. Terugbetaling is nooit automatisch.

## 12. Klantenkaart en gratis bolletjes

Per betaling, per dag ontvangt de klant één stempel op zijn vooraf aangevraagde klantenkaart. Klantenkaarten zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld. Bij verlies worden geen stempels vervangen. *Tante Sie – Antwerpen* behoudt zich het recht voor het systeem te wijzigen of stop te zetten zonder compensatie.

Een volle klantenkaart (10 stempels) geeft bij de volgende aankoop recht op één gratis bolletje schepijs. Dit is niet cumuleerbaar met andere acties en/of kortingen.

Gratis ijsbonnetjes, vouchers of promotionele tegoedbonnen zijn persoonlijk, niet inwisselbaar voor geld en niet cumuleerbaar met andere acties, kortingen, klantenkaarten of promoties.

Per aankoop of transactie kan slechts één bon of voordeel gebruikt worden. Gratis bonnetjes geven geen recht op terugbetaling, vervanging of compensatie. Ook niet bij verlies of overschrijden van de vervaldatum.

Volle klantenkaarten, gratis ijsbonnetjes, vouchers of promotionele tegoedbonnen zijn uitsluitend geldig bij rechtstreekse verkoop aan de ijskar. Deze voordelen zijn niet geldig bij de huur van de ijskar, huur scheptoog of bij andere verhuurformules of diensten.

## 13. Aansprakelijkheid

Behoudens dwingende wettelijke bepalingen is de aansprakelijkheid van Tante Sie – Antwerpen beperkt tot de rechtstreekse schade en tot maximaal het bedrag van de betreffende aankoop of overeenkomst.

*Tante Sie – Antwerpen* is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder onder meer gevolgschade, verlies van inkomsten of immateriële schade.

Voor producten die door een externe producent worden vervaardigd, kan *Tante Sie – Antwerpen* niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken die uitsluitend te wijten zijn aan het productieproces, behoudens in geval van foutieve bewaring of behandeling door Tante Sie – Antwerpen.

De klant of huurder is aansprakelijk voor schade aan materialen, uitrusting of eigendommen van *Tante Sie – Antwerpen*, evenals voor schade aan derden, die ontstaat door onzorgvuldig, foutief of oneigenlijk gebruik, door het niet naleven van deze algemene voorwaarden of door toedoen van de klant, genodigden of derden tijdens de overeenkomst.

Vastgestelde schade kan worden verrekend met een eventueel betaalde borg of afzonderlijk worden gefactureerd.

## 14. Privacy

Persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor administratie en communicatie en worden niet gedeeld met derden.

## 15. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen.

Deze “Algemene Voorwaarden” bestaat uit 5 pagina’s en werd opgesteld op 1 januari 2026. Er werden sindsdien geen wijzigingen aangebracht.